

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

2019 թվական, օգոստոս

Հայաստանի Հանրապետության արդարադատության նախարարությունում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է 530 առաջարկություն, դիմում և բողոք:

Որից 125 –ը աշխատակազմ է վերահասցեագրվել ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	Որից՝			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դիմում	218	216	193	5	18	
Բողոք	282	279	243	11	25	
Առաջարկություն	30	30	28	0	2	
<b>Ընդամենը՝</b>	530	525	464	16	45	5 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	125	123	118	0	5	
<b>Ընդամենը՝</b>	125	123	118	0	5	2 դիմում գտնվում է ուսումնասիրության փուլում

2. 2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում կատարվել է **14 քաղաքացիների** ընդունելություն, այդ թվում՝ **10-ը** մարմնի ղեկավարի կողմից:

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Քաղաքացիների բարձրաձայնած հարցերը վերաբերել են ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակին առնչվող հետևյալ ոլորտներին՝ ՀՀ ԱՆ հարկադրի կատարման ծառայությանը, ՀՀ ԱՆ ՔԿ ծառայությանը, ինչպես նաև ՀՀ արդարադատության նախարարության լիազորությունների շրջանակից դուրս գտնվող դատական համակարգին և իրավապահ համակարգին:	4	2	0	2	
<b>Ընդամենը՝</b>	4	2	0	2	
այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները					
Անձնական կամ այլ	10	4	0	6	
<b>Ընդամենը՝</b>	10	4	0	6	